

T.C
ETİMESGUT KAYMAKAMLIĞI
ETİMESGUT REHBERLİK VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ



2019-2023 STRATEJİK PLANI

İSTİKLALMARŞI

Korkma, sönmez bu şafaklarda yüzen al sancak;
Sönmeden yurdumun üstünde tüten en son ocak.
O benim milletimin yıldızıdır, parlayacak;
O benimdir, o benim milletimindir ancak.

Çatma, kurban olayım, çehreni ey nazlı hilal!
Kahraman ırkıma bir gül! Ne bu şiddet, bu celal?
Sana olmaz dökülen kanlarımız sonra helal...
Hakkıdır Hakk'a tapan milletimin istiklal!

Ben ezelden beridir hür yaşadım, hür yaşarım.
Hangi çılgın bana zincir vuracakmış? Şaşarım!
Kükremiş sel gibiyim, bendimi çiğner, aşarım.
Yırtarım dağları, enginlere sığmam taşarım.

Garbin afakını sarımsa çelik zırhlı duvar,
Benim iman dolu göğsüm gibi serhaddim var.
Ulusun, korkma! Nasıl böyle bir imanı boğar,
"Medeniyet!" dediğin tek dişi kalmış canavar?

Arkadaş! Yurduma alçakları uğratma sakın.
Siper et gövdeni, dursun bu hayasızca akın.
Doğacaktır sana va'dettiği günler Hakk'ın...
Kim bilir, belki yarın, belki yarından da yakın.

Bastığın yerleri "toprak!" diyerek geçme, tanı:
Düşün altındaki binlerce kefensiz yatanı.
Sen şehit oğlusun, incitme, yazıktır atanı:
Verme, dünyaları alsan da, bu cennet vatanı.

Kim bu cennet vatanın uğruna olmaz ki feda?
Şüheda fışkıracak toprağı sıksan, şüheda!
Canı, cananı bütün varımı alsın da Huda,
Etmesin tek vatanından beni dünyada cüda.

Ruhumun senden, İlahi, şudur ancak emeli:
Değmesin mabedimin göğsüne namahrem eli.
Bu ezanlar ezanlar-ki şahadetleri dinin temeli,
Ebedi yurdumun üstünde benim inlemeli.

O zaman vecd ile bin secde eder-varsa-taşım,
Her yerihandan, İlahi, boşanıp kanlı yaşım,
Fışkırır ruhu mücerred gibi yerdan na'şim;
O zaman yükselerek arşa değer belki başım.

Dalgalar sen de şafaklar gibi ey şanlı hilal!
Olsun artık dökülen kanlarımın hepsi helal!
Ebediyen sana yok, ırkıma yok izmihlal:
Hakkıdır, hür yaşamış bayrağımın hürriyet;
Hakkıdır, Hakk'a tapan, milletimin istiklal!

Mehmet Akif ERSOY

Öğretmenler;
Yeni Nesil Sizin
Eseriniz Olacaktır.

M. Akif ERSOY

GENÇLİĞE HİTBE

Ey Türk gençliği! Birinci vazifen, Türk İstikbalini, Türk cumhuriyetini, ilelebet, muhafaza ve müdafaa etmektir.

Mevcudiyetinin ve istikbalinin yegane temeli budur. Bu temel, senin, en kıymetli hazinedir. İstikbalde dahi, seni, bu hazineden, mahrum etmek isteyecek, dahili ve harici, bedhahların olacaktır. Bir gün, istiklal ve cumhuriyeti müdafaa mecburiyetine düşersen, vazifeye atılmak için, içinde bulunacağın vaziyetin imkan ve şeraitini düşünmeyeceksin! Bu imkan ve şerait, çok namüsaib bir mahiyette tezahür edebilir. İstiklal ve cumhuriyetine kastedecek düşmanlar, bütün dünyada emsali görülmemiş bir galibiyetin mümessili olabilirler. Cebren ve hile ile aziz vatanın, bütün kaleleri zapt edilmiş, bütün tersanelerine girilmiş, bütün orduları dağıtılmış ve memleketin her köşesi bilfiil işgal edilmiş olabilir. Bütün bu şeraitten daha elim ve daha vahim olmak üzere, memleketin dahilinde, iktidara sahip olanlar gaflet ve dalalet ve hatta hıyanet içinde bulunabilirler. Hatta bu iktidar sahipleri şahsi menfaatlerini, müstevlerin siyasi emelleriyle tevhit edebilirler. Millet, fakr u zaruret içinde harap ve bitap düşmüş olabilirler.

Ey Türk istikbalinin evladı! İşte, bu ahval ve şerait içinde dahi, vazifen; Türk istiklal ve cumhuriyetini kurtarmaktır! Muhtaç olduğun kudret, damarlarındaki asil kanda, mevcuttur!

M. Akif ERSOY



Sunuş



Eğitim, günümüzde ülkelerin kalkınmışlık göstergelerinin başında gelmekte ve eğitimden beklentiler sürekli artmaktadır. Bilim ve teknolojiye yaşanan hızlı değişim ve gelişmeler, örgüt yapılarında da değişime neden olmakta, kurumlar bu değişime uyum sağlayabilmek için tüm paydaşların yönetim sürecine demokratik ve katılımcı bir şekilde dahil olmalarını sağlayarak, ekip çalışması ile hizmet verdiği tüm alanlarda sürekli bir iyileştirme, kendini geliştirme ve yenilenmeye ihtiyaç duymaktadır.

Rotası belli olmayan bir gemi nasıl hiçbir limana ulaşamayacaksa, çok çalışsa bile hedefsiz ve plansız kurumların da çağa ayak uydurmaları, kendi geleceklerini kurmaları, yönetmeleri ve gelişmeleri de mümkün olmayacaktır.

Bu kapsamda kurum olarak hazırlamış olduğumuz stratejik planımızda, belirlenen hedeflere ulaşmak için Cumhuriyetimizin Kurucusu Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün "Yalnız tek bir şeye ihtiyacımız vardır. O da çalışkan olmak" ilkesini aklımızdan hiç çıkarmamalıyız.

Özel eğitim ve rehberlik hizmetlerinde mükemmelliği, işlevselliği ve faydacılığı hedef alan kurumumuzda, tüm paydaşlarımızla ortak paydada buluşup "biz" ruhu ile çalışarak ilkelerimiz ve değerlerimiz doğrultusunda hedeflere ulaşmak için birlikte üretmenin gücünü ve gururunu yaşayacağımızdan kuşku yoktur. Kurum stratejik planımızın sürekli gelişim ve değişim içinde olacağı dikkate alınıp, paydaşlarımızdan aldığımız dönütler doğrultusunda düzeltmeler yapılarak gelişim planları hazırlanacağı da unutulmamalıdır.

Alanımızda mükemmelliği hedefleyen bir kurum olarak çok çalışıp değişerek gelişeceğiz. İlkemiz Mustafa Kemal Atatürk'ün belirlediği gibi daima yükselmek ve ileriye gitmek olacaktır.

Stratejik planın oluşturulmasında emeği geçen tüm paydaşlarımıza ve Stratejik Planlama Ekibine teşekkür ederim.

Ceyhun SARI
Merkez Müdürü

İçindekiler

<u>SUNUŞ.....</u>	<u>3</u>
<u>İÇİNDEKİLER.....</u>	<u>4</u>
<u>BÖLÜM I: GİRİŞ VE PLAN HAZIRLIK</u>	
<u>SÜRECİ.....</u>	<u>5</u>
<u>BÖLÜM II: DURUM</u>	
<u>ANALİZİ.....</u>	<u>6</u>
<u>OKULUN KISA TANITIMI</u>	<u>6</u>
<u>OKULUN MEVCUT DURUMU: TEMEL İSTATİSTİKLER.....</u>	<u>9</u>
<u>PAYDAŞ</u>	
<u>ANALİZİ.....</u>	<u>12</u>
<u>GZFT (GÜÇLÜ, ZAYIF, FIRSAT, TEHDİT) ANALİZİ.....</u>	<u>16</u>
<u>GELİŞİM VE SORUN ALANLARI.....</u>	<u>21</u>
<u>BÖLÜM III: MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER.....</u>	<u>22</u>
<u>MİSYONUMUZ</u>	<u>22</u>
<u>VİZYONUMUZ</u>	<u>22</u>
<u>TEMEL</u>	
<u>DEĞERLERİMİZ.....</u>	<u>23</u>
<u>BÖLÜM IV: AMAÇ, HEDEF VE EYLEMLER.....</u>	<u>24</u>
<u>TEMA I: EĞİTİM VE ÖĞRETİME ERİŞİM.....</u>	<u>25</u>
<u>TEMA II: EĞİTİM VE ÖĞRETİMDE KALİTENİN ARTIRILMASI.....</u>	<u>28</u>
<u>TEMA III: KURUMSAL KAPASİTE.....</u>	<u>32</u>
<u>V. BÖLÜM:</u>	
<u>MALİYETLENDİRME.....</u>	<u>35</u>
<u>EKLER:.....</u>	<u>36</u>

BÖLÜM I: GİRİŞ ve PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği hazırlanan 2018/16 Sayılı Genelge ile 2019-2023 stratejik plan çalışmaları başlatılmış ve tüm personele duyurulmuştur. Genelge doğrultusunda stratejik plan hazırlanması amacıyla toplantılar yapılmıştır. Genelgede belirtilen takvim dikkate alınarak Merkezimizde stratejik planlama sürecinde yapılacak faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütülebilmesi için stratejik plan üst kurulu ve stratejik plan hazırlama ekibi oluşturulmuştur.

Stratejik plan ekibi; 2019-2023 stratejik plan hazırlık programı içerisinde yer alan takvime uygun olarak kendi iş planını yapmıştır. Belirlenen iş planı çerçevesinde Stratejik Planlama Ekibi tarafından öncelikle alan taraması yapılmış, plan hazırlama sürecinde yayınlanan belge ve programlar incelenmiştir. Stratejik plan ekibi bu iş planında yer alan, aşağıdaki çalışmaları yapmıştır:

- Kurum faaliyet alanlarının ve yükümlülüklerinin tanımlanması, mevzuat analizi, yasal yükümlülüklerin ve üst politika belgelerindeki eğitim hedeflerinin incelenmesi
- Kurumun iç ve dış çevresinin analizi: Paydaş katılımının sağlanması, paydaşların belirlenmesi, paydaş anketlerinin düzenlenerek uygulanması, toplantı ve görüşmeler yoluyla paydaş görüşlerinin alınması, GZFT analizinin yapılması
- Kurumsal vizyon, misyon ve temel değerlerin katılımcı bir anlayışla belirlenmesi
- Tema, stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi
- Performans hedeflerinin ve faaliyetlerinin tanımlanması
- İzleme değerlendirme
- Stratejik planın incelenmesi ve benimsenmesi

Çalışmaları yürüten ekip ve kurul bilgileri altta verilmiştir. Kurumumuzda öğrenci ve okul aile birliği bulunmadığından veliye yer verilmemiştir.

Üst Kurul Bilgileri		Ekip Bilgileri	
Adı Soyadı	Unvanı	Adı Soyadı	Unvanı
Ceyhun SARI	Merkez Müdürü	Evrans ÇİÇEK	Bölüm Başkanı
Müslüm AYDUĞAN	Müdür Yardımcısı	Gülfem ÇETİNKAYA	Öğretmen
Sevilay KOYUNCU	Bölüm Başkanı	Turgay Kürşat TURHAL	Öğretmen

BÖLÜM II: DURUM ANALİZİ

Durum analizi bölümünde kurumumuzun mevcut durumu ortaya konularak neredeyiz sorusuna yanıt bulunmaya çalışılmıştır.

Bu kapsamda kurumumuzun kısa tanıtımı, kurum künyesi ve temel istatistikleri, paydaş analizi ve görüşleri ile kurumumuzun Güçlü Zayıf Fırsat ve Tehditlerinin (GZFT) ele alındığı analize yer verilmiştir.

Kurumun Kısa Tanıtımı

Etimesgut Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı Özel Eğitim Rehberlik ve Danışma Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün 19.02.1998 tarih ve B.08.0.ÖRG.O.2001.05.420-464 Sayılı Bakanlık Onayı ile 573 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 21.maddesi gereğince, anadolu lisesinin Etimesgut İlköğretim Okulu'na devrettiği ek binanın B bloğunun zemin katında İstasyon Caddesi No.23 adresinde 19/02/1998 tarihinde hizmete açılmıştır. Kurumumuzun açılışında 1 müdür, 1 müdür yardımcısı ve 3 rehber öğretmen görev yapmıştır.

2003 Ekim ayında Piyade Mh. 422. Sk. No:26 adresindeki Halk Eğitim Merkezi'nin eski binasına taşınmıştır. 2004 yılının Ekim ayında ise Süvari Mahallesi İstasyon Caddesi'nde bulunan Güneşevler İlköğretim Okulu ek binasına taşınmıştır.

2013 Nisan ayından itibaren Etiler Mahallesi 1444. Sokak No:1 adresindeki yeni binasında çalışmalarını sürdürmektedir. Bir müdür, bir müdür yardımcısı 14 rehberlik öğretmeni, 6 özel eğitim öğretmeni ve 9 yardımcı hizmetler personeli ile hizmet vermektedir. Merkez binasında 20 çalışma odası, 90 kişi kapasiteli bir konferans salonu, 4 test odası bulunmaktadır.

Kurumumuzun kuruluşundan itibaren Kurucu müdür olarak Yakup KURT, Necdet AKDENİZ, Veysel ÖZTÜRK görev yapmışlardır.

Merkezimiz Etimesgut İlçesi'nde bulunan okul öncesi, ilkokul, ortaokul ve lise düzeyindeki tüm okullara özel eğitim ve rehberlik alanında hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra İlçe halkı da bireysel olarak Merkezimize başvurup

hizmetlerimizden yararlanabilmektedir. İlçemizde 437 okul ve kurum, 5541 öğretmen, 102.457 öğrenci bulunmaktadır.

Etimesgut Rehberlik ve Araştırma Merkezi, Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri ve Özel Eğitim Hizmetleri olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır.

Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümü; çeşitli psikolojik ölçme araçlarını bilimsel standartlarda uygulamakta, okulların ihtiyaç durumlarına göre okul ziyaretleri düzenlemekte ve okul rehberlik öğretmenlerinin mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla panel, seminer, konferans ve kurslar düzenlemektedir. Bunların yanı sıra meslek seçimi, lise ve üniversitelere yerleştirme sınavları öncesi ve sonrası bireysel rehberlik, tercih danışmanlığı, okullarda karşılaşılabilecek kriz durumlarına etkin müdahale edilebilmesi için psiko-sosyal müdahale hizmeti, ihtiyaç duyulan konularda öğrenci ve aile danışmanlığı gibi hizmetler de sunmaktadır.

Kurumumuzun Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü; ilçemizdeki özel eğitime ihtiyacı olan bireylerin eğitsel değerlendirmelerini yaparak, engel durumlarına göre yerleştirilmeleri gereken okulları belirlemekte ve gerekli resmi tedbir kararını almaktadır. Özel eğitim kurumlarından engellerine yönelik eğitim alması gereken bireylerin eğitim planlarını hazırlayarak, her yıl düzenli olarak gelişimlerini takip etmektedir. Engelli bireylerin ailelerine, eğitim aldıkları okullardaki öğretmenlerine ve idarecilerine özel eğitim konusunda seminer, panel, konferanslar düzenlemektedir. Etimesgut Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nden yılda 4000 civarında engelli birey hizmet almaktadır.

Etimesgut Rehberlik ve Araştırma Merkezi, rehberlik ve psikolojik danışma ile özel eğitim hizmetlerinin etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak yoluyla; bireylerin problem çözme becerisine sahip, bedensel, zihinsel, ruhsal ve duygusal bakımdan dengeli ve sağlıklı olarak yetişmelerine, kendilerini tanımalarına, temel yaşam becerilerini geliştirmelerine ve üretken olmalarına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Bu amaca uygun olarak Merkezimiz, İlçemizde bulunan okulların belirlenen ihtiyaçları doğrultusunda okul yöneticilerine ve öğretmenlere, gerek kurum personeli ve gerektiğinde alanında uzman akademisyenler aracılığıyla seminerler ve

bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir. Bu bağlamda yapılan çalışmaların bazıları şunlardır: Öğrenme Problemlerinin Önlenmesi ve Düzeltilmesi, Psikolojik İlk Yardım, Mesleki Tükenmişlik ve Motivasyon, Bağımlılıkla Mücadele, Stres Yönetimi ve Çatışma Çözme, Sınav Kaygısı, Çocuk İhmali ve İstismarı Konusunda Farkındalık Eğitimi, Travma ile Baş Etme Yöntemleri, Eğitimde Yaratıcı Drama Teknikleri, Akran Zorbalığını Önleme, Parçalanmış Aile Çocuklarına Yaklaşım.

İlçemiz lise düzeyindeki okullarında öğrenim gören öğrencilerin üniversitelerin imkanlarını tanımalarına, sağlıklı tercih yapabilmelerine katkıda bulunmak amacıyla farklı illerden devlet ve vakıf üniversitelerinin katılımıyla "Üniversite Tanıtım Günleri" düzenlenmektedir.

Örgün eğitim dışında kalan bireylere ve ailelerine yönelik olarak mahkemelerce verilen eğitim ve danışmanlık tedbir kararları kapsamında görüşmeler ve ziyaretler düzenlenmektedir.

Teknoloji bağımlılığı konusunda farkındalık yaratmak ve önleyici çalışmalar başlatmak amacıyla "Aç Kapılarını Hayata" ve özel eğitim farkındalığı yaratmak amacıyla "Sen Varsan Ben de Varım" projeleri hazırlanarak yürütülmüştür.

Kurumun Mevcut Durumu: Temel İstatistikler

Kurum Künyesi

Kurumumuza ilişkin bilgiler aşağıdaki kurum künyesi tablosunda yer almaktadır.

Temel Bilgiler Tablosu- Kurum Künyesi

İli: Ankara			İlçesi: Etimesgut		
Adres:	Etiler Mh. 1445. Sk. No:1 Etimesgut/ANKARA		Coğrafi Konum (link):	https://kisa.link/LzsK	
Telefon Numarası:	0 312 226 81 45		Faks Numarası:	0 312 226 05 66	
e- Posta Adresi:	etimesgutram2014@gmail.com		Web sayfası adresi:	etiram.meb.k12.tr	
Kurum Kodu:	752944		Kurumun Hizmete Giriş Tarihi :	19/02/1998	
Öğretmenlerin Kurumdaki Ortalama Görev Süresi:		4 Yıl	Toplam Çalışan Sayısı	30	
Kurumda Hizmet Verilen Ortalama Öğrenci Sayısı (Yıllık):	Kız	1405	Öğretmen Sayısı	Kadın	13
	Erkek	2660		Erkek	8
	Toplam	4065		Toplam	21

Çalışan Bilgileri

Kurumumuzun çalışanlarına ilişkin bilgiler altta yer alan tabloda belirtilmiştir.

Çalışan Bilgileri Tablosu

Unvan	Erkek	Kadın	Toplam
Merkez Müdürü ve Müdür Yardımcısı	2	0	2
Rehberlik Öğretmeni	6	8	14
Özel Eğitim Öğretmeni	2	5	7
İdari Hizmetler ve Yardımcı Personel	6	1	7
Toplam Çalışan Sayıları	16	14	30

Kurumumuz Bina ve Alanları

Kurumumuzun binası ile açık ve kapalı alanlarına ilişkin temel bilgiler altta yer almaktadır.

Kurum Yerleşkesine İlişkin Bilgiler

Kurum Bölümleri	
Kurum Kat Sayısı	4
Öğretmen Çalışma Odası Sayısı	20
Test Odası Sayısı	1
İdari Odalar	2
Arşiv	2
Kütüphane	1
Konferans Salonu	1
Kurum Oturma Alanı (m2)	472
Kurum Bahçesi (Açık Alan)(m2)	4795
Kurum Kapalı Alan (m2)	2035
Tuvalet Sayısı	12
Mescid	2
Mutfak	3
Santral Odası	1
Diğer (depo)	3

Donanım ve Teknolojik Kaynaklarımız

Teknolojik kaynaklar başta olmak üzere kurumumuzda bulunan çalışan durumdaki donanım malzemesine ilişkin bilgiye alttaki tabloda yer verilmiştir.

Teknolojik Kaynaklar Tablosu

Masaüstü Bilgisayar Sayısı	11	TV Sayısı	3
Taşınabilir Bilgisayar Sayısı	15	Yazıcı Sayısı	20
Tarayıcı Sayısı	2	Fotokopi Makinası Sayısı	2
Projeksiyon Sayısı	2	İnternet Bağlantı Hızı	16 Mbps
Baskı Makinası	1		

Gelir ve Gider Bilgisi

Kurumumuzun tek gelir kalemi olan genel bütçe ödenekleri dahilinde gelir ve giderlerine ilişkin son iki yıl gerçekleşme bilgileri alttaki tabloda verilmiştir.

Yıllar	Gelir Miktarı	Gider Miktarı
2016	74.000	73.825,27
2017	90.000	89.910,74
2018	108.600	108.594,97

PAYDAŞ ANALİZİ

Kurumumuzun temel paydaşları kurum öğretmenleri, bölgemiz okullarının idarecileri, rehberlik ve özel eğitim öğretmenleri, kurumumuzdan hizmet alan öğrenci ve veliler olmakla birlikte eğitimin dışsal etkisi nedeniyle kurum çevresinde etkileşim içinde olunan geniş bir paydaş kitlesi bulunmaktadır. Paydaşlarımızın görüşleri anket, toplantı, elektronik ortamda iletilen öneriler de dâhil olmak üzere çeşitli yöntemlerle sürekli olarak alınmaktadır.

Paydaş anketlerine ilişkin ortaya çıkan temel sonuçlara altta yer verilmiştir:

Öğrenci Anketi Sonuçları:

Kurumumuz hizmetlerinden yararlanan özel eğitime ihtiyacı olan öğrencilere uygulanan anket soruları 1 (katılmıyorum) – 5 (kesinlikle katılıyorum) arasında derecelendirilmiş, öğrencilerin anket sorularına verdiği yanıtların ortalaması alınarak aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

SORU NO	SORU	ORTALAMA
1	Değerlendirme yapan öğretmenlerimle ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla	4,63
2	Kurum müdürü ile ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla konuşabiliyorum.	4,5
3	Kurumun Rehberlik Hizmetleri Bölümünden yeterince yararlanabiliyorum.	4,88
4	Kuruma ilettiğimiz öneri ve isteklerimiz dikkate alınır.	4,63
5	Kurumda kendimi güvende hissediyorum.	4,63
6	Kurumda öğrencilerle ilgili alınan kararlarda bizlerin görüşleri alınır.	4,13
7	Öğretmenler yeniliğe açık olarak eğitsel değerlendirmede çeşitli yöntemler	4,63
8	Değerlendirmelerde konuya göre uygun araç gereçler kullanılmaktadır.	4,5
9	Değerlendirme öncesi ve sonrasında ihtiyaçlarımı giderebiliyorum.	4,63
10	Kurumun içi ve dışı temizdir.	4,5
11	Kurumun binası ve diğer fiziki mekânlar yeterlidir	5

Öğretmen Anketi Sonuçları:

Kurumumuzda görev yapan öğretmenlere uygulanan anket soruları 1 (katılmıyorum) – 5 (kesinlikle katılıyorum) arasında derecelendirilmiş, öğretmenlerin anket sorularına verdiği yanıtların ortalaması alınarak aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

SORU NO	ANKET SORUSU	ORTALAMA
1	Kurumumuzda alınan kararlar, çalışanların katılımıyla alınır.	3,12
2	Kurumdaki tüm duyurular çalışanlara zamanında iletilir.	4,12
3	Her türlü ödüllendirmede adil olma, tarafsızlık ve objektiflik esastır.	3,41
4	Kendimi, kurumun değerli bir üyesi olarak görürüm.	3,41
5	Çalıştığım kurum bana kendimi geliştirme imkânı tanımaktadır.	3,7
6	Kurum, teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanımına sahiptir.	2,9
7	Kurumda çalışanlara yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenir.	2
8	Kurumda öğretmenler arasında ayırım yapılmamaktadır.	3,41
9	Kurumumuzda yerelde ve toplum üzerinde olumlu etki bırakacak çalışmalar yapmaktadır.	3,35
10	Yöneticilerimiz, yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerin üretilmesini teşvik etmektedir.	3,53
11	Yöneticiler, kurumun vizyonunu, stratejilerini, iyileştirmeye açık alanlarını vs. çalışanlarla paylaşır.	3,65
12	Kurumumuzda sadece öğretmenlerin kullanımına tahsis edilmiş yerler yeterlidir.	3,35
13	Alanıma ilişkin yenilik ve gelişmeleri takip eder ve kendimi güncellerim.	3,94

Veli Anketi Sonuçları:

Kurumumuz hizmetlerinden yararlanan özel eğitime ihtiyacı olan öğrencilerin velilerine uygulanan anket soruları 1 (katılmıyorum) - 5 (kesinlikle katılıyorum) arasında derecelendirilmiş, velilerin anket sorularına verdiği yanıtların ortalaması alınarak aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

SORU NO	ANKET SORUSU	ORTALAMA
1	İhtiyaç duyduğumda kurum çalışanlarıyla rahatlıkla görüşebiliyorum.	4,88
2	Bizi ilgilendiren duyuruları zamanında öğreniyorum.	4,63
3	Öğrencimle ilgili konularda kurumda rehberlik hizmeti alabiliyorum.	4,13
4	Kuruma ilettiğim istek ve şikâyetlerim dikkate alınıyor.	4,25
5	Öğretmenler yeniliğe açık olarak eğitsel değerlendirmede çeşitli yöntemler kullanmaktadır.	4,38
6	Kurumda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.	4,13
7	Kurumda bizleri ilgilendiren kararlarda görüşlerimiz dikkate alınır.	4,38
8	Kurumun internet sayfasından haberdarım ve düzenli olarak takip ediyorum.	3,25
9	Çocuğumun değerlendirme sürecinde öğretmenlerle iyi anlaştığımı düşünüyorum.	4,5
10	Kurum, teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanıma sahiptir.	4,38
11	Kurum her zaman temiz ve bakımlıdır.	4,38
12	Kurumun binası ve diğer fiziki mekânlar yeterlidir.	4

Bölgede Görev Yapan Rehberlik Öğretmenleri Anketi Sonuçları:

Kurumumuzun hizmet alanında bulunan okulların rehberlik servislerinde görev yapan ve kurumumuz hizmetlerinden yararlanan rehberlik öğretmenlerine uygulanan anket soruları 1 (katılmıyorum) – 5 (kesinlikle katılıyorum) arasında derecelendirilmiş, rehberlik öğretmenlerinin anket sorularına verdiği yanıtların ortalaması alınarak aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

SORU NO	ANKET SORUSU	ORTALAMA
1	RAM'da yapılacak çalışmalarla ilgili görüşlerimiz alınır	4,39
2	Alanı ilgilendiren duyurular rehberlik öğretmenlerine zamanında iletilir.	4,43
3	RAM'ın yapacağı çalışmalarda gönüllü olarak görev alabilirim.	4,21
4	Kendimi, RAM'da değerli hissedirim.	4,83
5	Bağlı bulunduğum RAM bana kendimi geliştirme imkânı tanımaktadır.	4,26
6	Kurum, teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanımına sahiptir.	4,04
7	RAM tarafından rehberlik öğretmenleri arasında ayırım yapılmamaktadır.	4,78
8	RAM'da yerelde ve toplum üzerinde olumlu etki bırakacak çalışmalar yapılmaktadır.	4,26
9	Yöneticiler, yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerin üretilmesini teşvik etmektedir.	4,22
10	RAM'da düzenlenecek etkinlikler için öğretmenlerin kullanımına tahsis edilmiş yerler yeterlidir.	3,65
11	RAM'ın düzenlediği etkinlikler mesleki gelişimime katkı sağlamaktadır.	4,43
12	Alanıma ilişkin yenilik ve gelişmeleri takip eder ve kendimi güncellerim	4,39

GZFT (Güçlü, Zayıf, Fırsat, Tehdit) Analizi

Kurumumuzun temel istatistiklerinde verilen kurum künyesi, çalışan bilgileri, bina bilgileri, teknolojik kaynak bilgileri ve gelir gider bilgileri ile paydaş anketleri sonucunda ortaya çıkan sorun ve gelişime açık alanlar iç ve dış faktör olarak değerlendirilerek GZFT tablosunda belirtilmiştir. Dolayısıyla olguyu belirten istatistikler ile algıyı ölçen anketlerden çıkan sonuçlar tek bir analizde birleştirilmiştir.

Kurumun güçlü ve zayıf yönleri donanım, malzeme, çalışan, iş yapma becerisi, kurumsal iletişim gibi çok çeşitli alanlarda kendisinden kaynaklı olan güçlülükleri ve zayıflıkları ifade etmektedir ve ayrımda temel olarak merkez müdürü/müdürlüğü kapsamında bakılarak iç faktör ve dış faktör ayrımı yapılmıştır.

İçsel Faktörler

Güçlü Yönler

Öğrenciler	<ul style="list-style-type: none">✓ YKS, YGS ve mesleki rehberlik konusunda gerekli yönlendirmeyi yapabilecek personelin bulunması.✓ Verilen hizmetlerin geliştirilmesi konusunda yeniliğe ve gelişime açık personelin bulunması.
Öğretmenler	<ul style="list-style-type: none">✓ Çalışanların görev, yetki ve sorumluluklarının bilincinde olması,✓ Çalışanların görev yaptığı alanla ilgili yeterli bilgi, donanım ve tecrübeye sahip olması.✓ YKS ve YGS tercih danışmanlığında merkezimizin tercih ediliyor olması.✓ Merkezimizde tüm engel türü ve yetersizliklere sahip bireylere hizmet verebilecek yeterli personelin bulunması.
Veliler	<ul style="list-style-type: none">✓ Kurum personelinin velilerin ihtiyaç duyduğunda ulaşılabilir olması.✓ Kurumda verilen hizmetlerde velilerin istek ve ihtiyaçlarının dikkate alınması.
Bina ve Yerleşke	<ul style="list-style-type: none">✓ Merkezimizin tip proje ile yapılmış kendine ait binasının bulunması.✓ Seminer ve kurslar düzenleyebileceğimiz çok amaçlı salonumuzun olması.✓ Merkezimizin konum ve niteliği açısından ulaşılabilir olması.
Donanım	<ul style="list-style-type: none">✓ Merkezimizin fiziki ve teknolojik materyal (bilgisayar, internet, kırtasiye, eğitim araçları, projeksiyon, TV) açısından yeterli donanıma sahip olması.✓ Merkezimizde çalışan tüm personele bilgisayar ve internet ortamında bilgiye ulaşım sağlanması.
Yönetim Süreçleri	<ul style="list-style-type: none">✓ Kurum hizmet standartlarının uygulanabilirliğinin yüksek olması.✓ Kurumun değişime çabuk uyum sağlayabilen, işbirliğine açık yönetim ve mesleki personel kadrosuna sahip olması.✓ Paydaşlar arası işbirliğinin olması.✓ Katılımcı ve çözüm odaklı bir yönetim anlayışının hâkim olması.✓ Kurumumuz norm kadro personel sayısının yeterli düzeyde olması.✓ Bölgemizde bulunan kurumlarla güçlü bir iletişim kurulmuş olması.
İletişim Süreçleri	<ul style="list-style-type: none">✓ Kurumun hizmetleri hakkında ilgililere kaynak ve bilgi/haber/duyuru sağlayan internet sayfasına sahip olması.✓ Kurum çalışanlarının sevgi, saygı ve hoşgörüye dayanan bir iletişim şekline sahip olması.✓ Hizmet alan bireylerin duygu ve düşüncelerine önem verilmesi.✓ Bölgemiz okullarında görev yapan rehberlik öğretmenlerinin ihtiyaç duyduklarında RAM personelinden her türlü desteği alabilmeleri ve kendilerini değerli hissetmeleri.

Zayıf Yönler

Öğrenciler	<ul style="list-style-type: none">✓ Özel eğitim hizmeti alan öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin yetersiz olması.✓ Öğrencilere yönelik yeterli sayıda etkinliğin yapılamaması.
Öğretmenler	<ul style="list-style-type: none">✓ İş yoğunluğu nedeniyle öğretmenlerin alandaki yenilikleri ve gelişmeleri takip etmede yetersiz kalması.✓ Öğretmenlerin mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak etkinliklerin yetersiz kalması.
Veliler	<ul style="list-style-type: none">✓ Kurumumuzdan hizmet alan velilerin çocuklarına yaklaşım konusunda yeterli bilgi ve donanıma sahip olmaması.✓ Velilere yönelik yeterli sayıda etkinliğin yapılamaması.
Bina ve Yerleşke	<ul style="list-style-type: none">✓ Hizmet verdiğimiz binanın fiziki yapısının artan personel sayısına yetersiz kalması.✓ Etkinliklerimizde çok amaçlı salonumuzun bölgemizdeki tüm rehberlik öğretmenlerine aynı anda hizmet vermede yetersiz kalması.
Donanım	<ul style="list-style-type: none">✓ Kurum donanımının teknolojik gelişim ve değişimlere uyum sağlamada yetersiz kalması.
Bütçe	<ul style="list-style-type: none">✓ Kurum ihtiyaçlarına yönelik merkezi bütçeden gelen ödeneklerin zamanında gelmemesi ve ihtiyaçların karşılanmasında yetersiz kalması.✓ Okul Aile Birliğinin bulunmaması.
Yönetim Süreçleri	<ul style="list-style-type: none">✓ Çalışanların motivasyonunu sağlayıcı sosyal ve kültürel etkinliklerin yetersizliği.
İletişim Süreçleri	<ul style="list-style-type: none">✓ Kurum web sitesinin özellikle öğrenci ve veliler tarafından tanınmaması.

Dışsal Faktörler

Fırsatlar

Politik	<ul style="list-style-type: none">✓ Çevremizde, ihtiyaç duyulduğunda profesyonel anlamda destek alınabilecek kişi ve kurumların (üniversiteler, hastaneler, baro, STK'lar, diğer RAM'lar vs.) bulunması.✓ Bölgemizde bulunan okulların rehberlik öğretmeni sayısının yeterli olması.
Ekonomik	<ul style="list-style-type: none">✓ Kurumun düzenlediği etkinliklerde ihtiyaç duyulduğunda yerel paydaşların (Kaymakamlık, İlçe MEM, Belediye vb.) destek sağlaması.
Sosyolojik	<ul style="list-style-type: none">✓ Hizmet alanımızda çok farklı sosyo ekonomik düzeyde veli ve öğrencilere sunulabilecek hizmetlerin çeşitliliğinin personelin mesleki gelişimine fırsat tanınması.
Teknolojik	<ul style="list-style-type: none">✓ Özel eğitim ve rehberlik hizmetlerinin RAM Modülü, MEBBİS vb. uygulamalarla standartlaşması ve ihtiyaç duyulan bilgilere kolay ulaşılabilirlik.
Mevzuat-Yasal	<ul style="list-style-type: none">✓ Özel eğitim ve rehberlik hizmetlerinin kalitesinin, yayınlanan yönerge, kılavuz ve formlarla standartlaştırılmasının desteklenmesi.
Ekolojik	<ul style="list-style-type: none">✓ Merkezimizin başkentte bulunması nedeniyle Bakanlık, il ve ilçe müdürlüklerine ihtiyaç duyulduğunda kolay ulaşılması.

Tehditler

Politik	<ul style="list-style-type: none">✓ Sürekli değişen eğitim sisteminin kurum kültürünün oluşmasına yönelik engelleyici etkisi.✓ Yönetici kadronun sık değişmesinin çalışmaların sürekliliğini engelleyici etkiye sahip olması.✓ Özel okullarda görev yapan paydaşlarımızın mesleki gelişimini destekleyecek hizmet içi eğitimlerden yararlanamaması.
Ekonomik	<ul style="list-style-type: none">✓ Genel bütçeden gelen ödeneklerin yetersizliği.✓ Hizmet bölgemizde bulunan birçok okulun ekonomik kaynaklarının yetersizliği.✓ Hizmet bölgemizde yeterli türde, sayıda ve kapasitede özel eğitim okul/kurumu bulunmaması.✓ Okul ve kurumlara ulaşabilmek için gerekli kurum hizmet aracının bulunmaması.
Sosyolojik	<ul style="list-style-type: none">✓ Hizmet verilen veli ve öğrencilerin sosyo-kültürel açıdan gelişmişlik düzeylerinin yetersizliği.
Teknolojik	<ul style="list-style-type: none">✓ Özel eğitim ve rehberlik hizmetlerinin standartlaşması için kullanılan sistemlerin sık sık değişmesi ve yetersizliği.✓ MEB internet ağının yetersiz olması ve güvenlik kısıtlamalarının bilgiye ulaşmada engel teşkil etmesi.
Mevzuat-Yasal	<ul style="list-style-type: none">✓ Kurumumuzun hizmetlerine ilişkin yetki ve sorumlulukları belirleyen mevzuatın yetersizliği.✓ Özel eğitim ve rehberlik hizmetlerine ilişkin mevzuatın hizmet ilkelerine ve kalitesine uygun olmaması.✓ Hizmet sağlanan kurumların uyması gereken mevzuatta farklılıklar ve değişikliklerde eşgüdümün sağlanamaması.
Ekolojik	<ul style="list-style-type: none">✓ Hizmet bölgemizin coğrafi olarak geniş bir alanı kapsamaması nedeniyle okul ve kurumlara ulaşımında güçlük yaşanması.

Gelişim ve Sorun Alanlarımız

1.TEMA: EĞİTİM VE ÖĞRETİME ERİŞİM

1	Kız çocukları başta olmak üzere özel politika gerektiren grupların eğitime erişimi
2	Özel eğitime ihtiyaç duyan bireylerin uygun eğitime erişimi
3	Özel yetenekli öğrencilerin uygun eğitime erişimi
4	Temel eğitimden ortaöğretime geçiş
5	Ortaöğretimden yükseköğretime geçiş sistemi

2.TEMA: EĞİTİM VE ÖĞRETİMDE KALİTE

1	Eğitim öğretim sürecinde sanatsal, sportif ve kültürel faaliyetler
2	Zararlı alışkanlıklar
3	Eğitimde bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımı
4	Sınav odaklı sistem ve sınav kaygısı
5	Eğitsel değerlendirme ve tanılama
6	Eğitsel, mesleki ve kişisel rehberlik hizmetleri
7	Uluslararası hareketlilik programlarına katılım

3.TEMA: KURUMSAL KAPASİTE

1	İnsan kaynağının genel ve mesleki yetkinliklerinin geliştirilmesi
2	Çalışma ortamları ile sosyal, kültürel ve sportif ortamların iş motivasyonunu sağlayacak biçimde düzenlenmesi
3	Çalışanların ödüllendirilmesi
4	Okullardaki fiziki durumun özel eğitime gereksinim duyan öğrencilere uygunluğu
5	Özel eğitim okullarının yetersizliği
6	Hizmet binalarının fiziki kapasitesinin yetersiz olması
7	Stratejik planların uygulanabilmesi için kurumlarda üst düzey sahiplenmenin yetersiz olması
8	Kuruma aidiyet duygusunun geliştirilmesi
9	Bilgiye erişim imkânlarının ve hızının artırılması

BÖLÜM III: MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

Kurum Müdürlüğümüzün misyon, vizyon, temel ilke ve değerlerinin oluşturulması kapsamında öğretmenlerimiz, öğrencilerimiz, velilerimiz, çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımızdan alınan görüşler, sonucunda stratejik plan hazırlama ekibi tarafından oluşturulan misyon, vizyon, temel değerler; Kurumumuz üst kuruluna sunulmuş ve üst kurul tarafından onaylanmıştır.

MİSYONUMUZ

Rehberlik ve psikolojik danışma ile özel eğitim hizmetlerinin, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak yoluyla, bireylerin gelişim özellikleri ve eğitim ihtiyaçları doğrultusunda, uygun eğitim programlarından yararlanmalarına, problem çözme becerisine sahip, bedensel, zihinsel, ruhsal ve duygusal bakımdan dengeli ve sağlıklı olarak yetişmelerine, bireylerin kendilerini tanımalarına, üst öğrenime, iş/meslek alanlarına yönlendirilmelerine, temel yaşam becerilerini geliştirmelerine ve üretken olmalarına katkıda bulunmak.

VİZYONUMUZ

Rehberlik ve psikolojik danışma ile özel eğitim hizmetlerinde, güçlü bir kurumsal kimliğe sahip, öncü bir kurum olmak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- ✓ Sunulan tüm hizmetlerde objektif davranırız.
- ✓ Tüm çalışmalarımızda insana saygılıyız.
- ✓ Çalışmalarımızda bilimsel verilere ve mevzuata uygun hareket ederiz.
- ✓ Çalışmalarımızı ekip ruhu ile yaparız.
- ✓ Etik değerlere bağlıyız.
- ✓ Kurum çalışmalarında etkili iletişim yolunu kullanmaya özen gösteririz.
- ✓ Güvenirlik, şeffaflık, katılımcılık ve işbirliği ilkelerine bağlıyız.

BÖLÜM IV: AMAÇ, HEDEF VE EYLEMLER

TEMA I: EĞİTİM VE ÖĞRETİME ERİŞİM

Her bireyin hakkı olan eğitime ekonomik, sosyal, kültürel ve demografik farklılık ve dezavantajlarından etkilenmeksizin eşit ve adil şartlar altında ulaşabilmesi ve bu eğitimi tamamlayabilmesine yönelik stratejiler “EĞİTİM VE ÖĞRETİME ERİŞİM” teması altında değerlendirilmektedir.

Stratejik Amaç 1:

Dezavantajlı gruplar başta olmak üzere, eğitim ve öğretimin her tür ve kademesinde bireylerin uygun eğitim ortamlarına erişmelerini ve devam etmelerini sağlamak.

Stratejik Hedef 1.1. İlçemiz okullarında görev yapan idareci ve öğretmenlerin, özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılama ve kapasitelerini artırma konusunda bilgi ve becerilerini geliştirmek.

Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.1.1.a	Okullardan Rehberlik ve Araştırma Merkezi'ne yönlendirilen öğrenci sayısı	3311	3400	3500	3600	3700	3800
PG.1.1.b	Özel eğitim gereksinimi konusunda idareci ve öğretmenlere yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	12	15	17	20	22	25

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.1.1.	Özel eğitim ihtiyacı olan bireylerin tanısına uygun eğitime erişmelerini ve devam etmelerini sağlamak amacıyla idareci ve öğretmenlere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.	Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	01 Eylül-30 Aralık
1.1.2	Özel yetenekli öğrencilerin tespiti ve eğitimi konusunda idareci ve öğretmenlere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.	Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Kasım Ayı İçerisinde

Stratejik Hedef 1.2. Ailelerin, özel eğitim gereksinimli öğrencilerin ihtiyaç ve kapasiteleri konusunda farkındalıklarını artırmak.

Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.1.2.a	Özel eğitim gereksinimi konusunda velilere yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	0	3	5	7	9	11

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.2.1.	Özel eğitim ihtiyacı olan bireylerin tanısına uygun eğitime erişmelerini ve devam etmelerini sağlamak amacıyla velilere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.	Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	01 Eylül-30 Aralık
1.2.2	Özel yetenekli öğrencilerin tespiti ve eğitimi konusunda velilere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.	Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Kasım Ayı İçerisinde

Stratejik Hedef 1.3. Öğrencilerin ilgi, yetenek ve kapasitelerine uygun üst öğrenim kurumlarına yönlendirilmelerine destek olmak.

Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.1.3.a	Ortaöğretime ve yükseköğretime geçiş sistemi konusunda velilere yönelik yapılan etkinlik sayısı	0	2	4	6	8	10
PG.1.3.b	Ortaöğretime ve yükseköğretime geçiş sistemi konusunda öğrencilere yönelik yapılan etkinlik sayısı	9	9	10	11	12	13
PG.1.3.c	LGS tercih danışmanlığı yapılan öğrenci sayısı	116	125	145	160	175	200
PG.1.3.d	YKS tercih danışmanlığı yapılan öğrenci sayısı	82	100	120	140	160	180

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.3.1	İlçemiz ortaokullarında görev yapan rehberlik öğretmenleri ile işbirliği yapılarak ortaöğretime geçiş sistemi konusunda velilere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.	Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümü	15 Şubat- 30 Mayıs
1.3.2	İlçemiz ortaokullarında görev yapan rehberlik öğretmenleri ile işbirliği yapılarak ortaöğretime geçiş sistemi konusunda öğrencilere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.	Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümü	15 Şubat- 30 Mayıs
1.3.3	İlçemiz liselerinde görev yapan rehberlik öğretmenleri ile işbirliği yapılarak yükseköğretime geçiş sistemi konusunda velilere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.	Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümü	15 Şubat- 30 Mayıs
1.3.4	İlçemiz liselerinde görev yapan rehberlik öğretmenleri ile işbirliği yapılarak yükseköğretime geçiş sistemi konusunda öğrencilere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.	Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümü	15 Şubat- 30 Mayıs

TEMA II: EĞİTİM VE ÖĞRETİMDE KALİTENİN ARTIRILMASI

Eğitim ve öğretim kurumlarında mevcut imkânların en iyi şekilde kullanılarak her kademedeki bireye çağın gerektirdiği bilgi, beceri, tutum ve davranışın kazandırılmasına yönelik stratejiler “EĞİTİM-ÖĞRETİMDE KALİTE” teması altında değerlendirilmektedir.

Stratejik Amaç 2:

Bütün öğrencilere ulusal ve uluslararası ölçütlerde bilgi, beceri, tutum ve davranışın kazandırılması ile girişimci, yenilikçi, yaratıcı, dil becerileri yüksek, iletişime ve öğrenmeye açık, öz güven ve sorumluluk sahibi sağlıklı ve mutlu bireylerin yetişmesine imkân sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 2.1. Bütün öğrencilere ulusal ve uluslararası ölçütlerde bilgi, beceri, tutum ve davranışın kazandırılması ile girişimci, yenilikçi, yaratıcı, dil becerileri yüksek, iletişime ve öğrenmeye açık, öz güven ve sorumluluk sahibi sağlıklı ve mutlu bireylerin yetişmesine imkân sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.2.1.a	Ziyaret edilen okul sayısı	37	30	35	37	40	43
PG.2.1.b	Okul Risk Haritasını hazırlayıp gönderen okul sayısı	94	100	110	120	130	140
PG.2.1.c.	Okul rehberlik servislerinden yararlanan birey sayısı	95182	96000	97000	98000	99000	100000
PG.2.1.d.	İdareci ve öğretmenlere yönelik yapılan etkinlik sayısı	34	35	35	37	39	40
PG.2.1.e	Özel eğitime ihtiyacı olan öğrencilere yönelik yapılan etkinliklere katılan öğrenci sayısı	0	10	20	30	40	50

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
2.1.1.	Bölgemizde bulunan okulların rehberlik servisleriyle işbirliği yapılarak paydaşların rehberlik hizmetlerinden etkin yararlanması sağlanacaktır.	Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümü	Eylül-Mayıs Ayları Arası
2.1.2	Eğitsel değerlendirme ve tanılama hizmetleri başta olmak üzere, riskli ve öncelikli alanların tespit edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.	Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümü/Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Mayıs Ayı
2.1.3	Özel eğitim ve rehberlik hizmetlerinin sunumunda okulların mekansal kalitesinin yükseltilmesi amacıyla; okul yöneticilerine yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.	Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümü/Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Eylül-Mayıs Ayları Arası
2.1.4	Özellikle sorun alanları olarak tespit edilen konularda (liderlik, iletişim becerileri, çatışma ve stres yönetimi vb.) öğretmenlere belirli periyotlarda bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.	Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümü	Eylül-Mayıs Ayları Arası
2.1.5	Özel eğitime ihtiyacı olan öğrencilerin bilgi ve becerilerini yaptıkları çalışmalarla sergileyebilecekleri etkinlikler düzenlenecektir.	Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Eylül-Mayıs Ayları Arası

Stratejik Hedef 2.2. Hayat boyu öğrenme yaklaşımı çerçevesinde, işgücü piyasasının talep ettiği beceriler ile uyumlu bireyler yetiştirilerek istihdam edilebilirlikleri artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.2.2.a	Özel eğitime ihtiyacı olan bireylere yönelik düzenlenen mesleki rehberlik çalışmalarına katılan birey sayısı	0	20	30	40	50	60
PG.2.2.b	Mesleki ve teknik eğitim imkânları ve istihdam fırsatları hakkında düzenlenen bilgilendirme çalışmalarına katılan birey sayısı	715	750	800	820	850	900

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
2.2.1.	Özel eğitim ihtiyacı olan bireylerin engel durumlarına göre yapabilecekleri meslekler ve bu meslekler için gerekli yeterlilikler hakkında bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.	Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Eylül-Mayıs Ayları Arası
2.2.2	Okul rehberlik servisleriyle işbirliği yapılarak bireylerin mesleki ve teknik eğitim imkânları ve istihdam fırsatları hakkında bilgi edinmeleri amacıyla çalışmalar yapılacaktır.	Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümü	Eylül-Mayıs Ayları Arası

Stratejik Hedef 2.3. Ulusal ve uluslararası projeler yoluyla eğitimde yenilikçi yaklaşımların kullanımı ve uluslararası öğretmen hareketliliği artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.2.3.a	Kabul edilen proje sayısı	0	1	1	1	1	1
PG.2.3.b	Ulusal ve uluslararası projelere katılan personel sayısı	0	10	10	10	10	10

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
2.3.1.	Bireysel ve kurumsal hibe imkânlarına ilişkin bilgilendirme faaliyetleri yapılacak, ulusal ve uluslararası program ve projelere katılım desteklenecektir.	Merkez Yönetimi	Yıl Boyu
2.3.2	Bilgi birikimini artırmak ve tecrübe paylaşımını sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası kuruluşlarla insan kaynaklarının geliştirilmesi kapsamında yapılan ortak faaliyetler ile bu faaliyetlere katılanların sayısı artırılabacaktır.	Merkez Yönetimi	Yıl Boyu

TEMA III: KURUMSAL KAPASİTE

Kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik olarak fiziki, mali ve teknolojik altyapının geliştirilmesi, beşeri kaynakların niteliğinin artırılması ile yönetim ve organizasyon yapısının geliştirilmesine yönelik stratejiler “KURUMSAL KAPASİTE” teması altında ele alınmaktadır.

Stratejik Amaç 3:

Beşeri, fiziki, mali ve teknolojik yapı ile yönetim ve organizasyon yapısını iyileştirerek eğitime erişimi ve eğitimde kaliteyi artıracak etkin ve verimli işleyen bir kurumsal yapıyı tesis etmek.

Stratejik Hedef 3.1. Merkez hizmetlerinin etkin sunumunu sağlamak üzere insan kaynaklarının yapısı ve niteliği geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.3.1.a	Personel başına düşen yıllık hizmet içi eğitim sayısı (ortalama)	0,7	1	1	2	2	3
PG.3.1.b	Merkezi ve mahalli hizmet içi eğitimlerde eğitim görevlisi olarak görev alan personel sayısı	5	6	7	8	9	10
PG.3.1.c	Merkezimizde uluslararası hareketlilik programına katılan personel oranı (%)	0	30	30	30	30	30

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
3.1.1	Hizmetiçi eğitim planlamaları, çalışanların talepleri, birimlerin ihtiyaçları, denetim raporları ve birimlerce tespit edilen sorun alanları dikkate alınarak yapılacaktır.	Merkez Yönetimi	Yıl Boyunca
3.1.2	Çalışanların görev dağılımı yapılırken aldığı eğitim, sahip olduğu geçerli sertifikalar ve yabancı dil becerisi gibi yeterlilikler dikkate alınacaktır.	Merkez Yönetimi	Yıl Boyunca
3.1.3	Çalışanların bilgi ve görgü düzeylerini artırmak, tecrübe paylaşımını sağlamak amacıyla çalışan hareketliliği de dâhil olmak üzere ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ortak faaliyetler yapılacaktır.	Merkez Yönetimi	Yıl Boyunca
3.1.4	Engelli çalışanlara bilgi, beceri ve engel durumlarına uygun görevler verilmesi sağlanacaktır.	Merkez Yönetimi	Yıl Boyunca

Stratejik Hedef 3.2. Plan dönemi sonuna kadar etkin bir izleme ve değerlendirme sistemiyle desteklenen, bürokrasinin azaltıldığı, çoğulcu, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir bir yönetim ve organizasyon yapısını oluşturmak.

Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.3.2.a	Öğretmen Görüş ve Değerlendirme Anket sonuçları (ortalama)	3,38	3,5	3,7	3,9	4,1	4,3
PG.3.2.b	Öğrenci Görüş ve Değerlendirme Anket sonuçları (ortalama)	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7
PG.3.2.c	Veli Görüş ve Değerlendirme Anket sonuçları (ortalama)	4,27	4,3	4,3	4,4	4,4	4,5
PG.3.2.d	Okullarda Görev Yapan Rehberlik Öğretmenleri Görüş ve Değerlendirme Anket sonuçları (ortalama)	4,33	4,4	4,4	4,5	4,5	4,6

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
3.2.1.	Merkezimiz personeli kamu hizmet standartlarının sunumu hususunda bilgilendirilecektir.	Merkez Yönetimi	Yıl Boyunca
3.2.2	Mevzuattaki değişiklikler incelenerek hizmet sunumunda kolaylık ve süratlilik prensibi çerçevesinde güncellenecektir.	Merkez Yönetimi	Yıl Boyunca
3.2.3	Merkez çalışanlarının motivasyon ve iş doyumunu artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.	Merkez Yönetimi	Yıl Boyunca

V. BÖLÜM: MALİYETLENDİRME

2019-2023 Stratejik Planı Faaliyet/Proje Maliyetlendirme Tablosu

Kaynak Tablosu	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam
Genel Bütçe	133.000	159.000	190.000	228.000	273.000	983.000
TOPLAM	133.000	159.000	190.000	228.000	273.000	983.000

VI. BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Kurumumuz Stratejik Planı izleme ve değerlendirme çalışmalarında 5 yıllık Stratejik Planın izlenmesi ve 1 yıllık gelişim planının izlenmesi olarak ikili bir ayrıma gidilecektir.

Stratejik planın izlenmesinde 6 aylık dönemlerde izleme yapılacak denetim birimleri, il ve ilçe millî eğitim müdürlüğü ve Bakanlık denetim ve kontrollerine hazır halde tutulacaktır.

Yıllık planın uygulanmasında yürütme ekipleri ve eylem sorumlularıyla aylık ilerleme toplantıları yapılacaktır. Toplantıda bir önceki ayda yapılanlar ve bir sonraki ayda yapılacaklar görüşülüp karara bağlanacaktır.

EKLER:

ETİMESGUT REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ STRATEJİK PLANI (2019-2023)

“ÖĞRETMEN GÖRÜŞ VE DEĞERLENDİRMELERİ” ANKET FORMU

Etimesgut Rehberlik ve Müdürlüğü 2019–2023 Stratejik Plan hazırlıkları çerçevesinde, idarenin geleceğinin şekillendirilmesinde paydaşların katkılarının beklendiği bu çalışmada kurumun mevcut durumuna ve gelecekte öngördüklerine yönelik görüş ve değerlendirmeleri büyük önem taşımaktadır. Ankette yer alan sorular, paydaş analizinde yer alması öngörülen konu başlıklarını içerecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu anketin gerçekleştirilmesindeki amaç, kurumumuzun stratejik planı hazırlanırken sizlerin görüşleriyle sorunları, iyileştirmeye açık alanları tespit etmek ve çözüme yönelik stratejiler geliştirmektir. Emek ve katkılarınız için şimdiden teşekkür ederim.

Emine SAYAN
Merkez Müdürü

Sıra No	MADDELER	KATILMA DERECEŚİ				
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum
1	Kurumumuzda alınan kararlar, çalışanların katılımıyla alınır.					
2	Kurumdaki tüm duyurular çalışanlara zamanında iletilir.					
3	Her türlü ödüllendirmede adil olma, tarafsızlık ve objektiflik esastır.					
4	Kendimi, kurumun değerli bir üyesi olarak görürüm.					
5	Çalıştığım kurum bana kendimi geliştirme imkânı tanımaktadır.					
6	Kurum, teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanıma sahiptir.					
7	Kurumda çalışanlara yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenir.					
8	Kurumda öğretmenler arasında ayrım yapılmamaktadır.					
9	Kurumumuzda yerelde ve toplum üzerinde olumlu etki bırakacak çalışmalar yapmaktadır.					
10	Yöneticilerimiz, yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerin üretilmesini teşvik etmektedir.					
11	Yöneticiler, kurumun vizyonunu, stratejilerini, iyileştirmeye açık alanlarını vs. çalışanlarla paylaşır.					
12	Kurumumuzda sadece öğretmenlerin kullanımına tahsis edilmiş yerler yeterlidir.					
13	Alanıma ilişkin yenilik ve gelişmeleri takip eder ve kendimi güncellerim.					

14	Kurumumuzun Olumlu (başarılı) ve Olumsuz (başarısız) Yönlerine İlişkin Görüşleriniz.	
	Olumlu (Başarılı) yönlerimiz	Olumsuz (başarısız) yönlerimiz
1		
2		
3		
4		
5		

ETİMESGUT REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ STRATEJİK PLANI (2019-2023)

“ÖĞRENCİ GÖRÜŞ VE DEĞERLENDİRMELERİ” ANKET FORMU

Etimesgut Rehberlik ve Müdürlüğü 2019–2023 Stratejik Plan hazırlıkları çerçevesinde, idarenin geleceğinin şekillendirilmesinde paydaşların katkılarına beklendiği bu çalışmada kurumun mevcut durumuna ve gelecekte öngördüklerine yönelik görüş ve değerlendirmeleri büyük önem taşımaktadır. Ankette yer alan sorular, paydaş analizinde yer alması öngörülen konu başlıklarını içerecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu anketin gerçekleştirilmesindeki amaç, kurumumuzun stratejik planı hazırlanırken sizlerin görüşleriyle sorunları, iyileştirmeye açık alanları tespit etmek ve çözüme yönelik stratejiler geliştirmektir. Emek ve katkılarınız için şimdiden teşekkür ederim.

Emine SAYAN
Merkez Müdürü

Sıra No	MADDELER	KATILMA DERESESİ				
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum
1	Değerlendirme yapan öğretmenlerimle ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla görüşebilirim.					
2	Kurum müdürü ile ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla konuşabiliyorum.					
3	Kurumun rehberlik Hizmetleri Bölümünden yeterince yararlanabiliyorum.					
4	Kuruma ilettiğimiz öneri ve isteklerimiz dikkate alınır.					
5	Kurumda kendimi güvende hissediyorum.					
6	Kurumda öğrencilerle ilgili alınan kararlarda bizlerin görüşleri alınır.					
7	Öğretmenler yeniliğe açık olarak eğitsel değerlendirmede çeşitli yöntemler kullanmaktadır.					
8	Değerlendirmelerde konuya göre uygun araç gereçler kullanılmaktadır.					
9	Değerlendirme öncesi ve sonrasında ihtiyaçlarımı giderebiliyorum.					
10	Kurumun içi ve dışı temizdir.					
11	Kurumun binası ve diğer fiziki mekânlar yeterlidir.					

12	Kurumumuzun Olumlu (başarılı) ve Olumsuz (başarısız) Yönlerine İlişkin Görüşleriniz.	
	Olumlu (Başarılı) yönlerimiz	Olumsuz (başarısız) yönlerimiz
1		
2		
3		
4		
5		

ETİMESGUT REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ STRATEJİK PLANI (2019-2023)

“VELİ GÖRÜŞ VE DEĞERLENDİRMELERİ” ANKET FORMU

Etimesgut Rehberlik ve Müdürlüğü 2019–2023 Stratejik Plan hazırlıkları çerçevesinde, idarenin geleceğinin şekillendirilmesinde paydaşların katkılarının beklendiği bu çalışmada kurumun mevcut durumuna ve gelecekte öngördüklerine yönelik görüş ve değerlendirmeleri büyük önem taşımaktadır. Ankette yer alan sorular, paydaş analizinde yer alması öngörülen konu başlıklarını içerecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu anketin gerçekleştirilmesindeki amaç, kurumumuzun stratejik planı hazırlanırken sizlerin görüşleriyle sorunları, iyileştirmeye acık alanları tespit etmek ve çözüme yönelik stratejiler geliştirmektir. Emek ve katkılarınız için şimdiden teşekkür ederim.

Emine SAYAN
Merkez Müdürü

Sıra No	MADDELER	KATILMA DERECEŚİ				
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum
1	İhtiyaç duyduğumda kurum çalışanlarıyla rahatlıkla görüşebiliyorum.					
2	Bizi ilgilendiren duyuruları zamanında öğreniyorum.					
3	Öğrencimle ilgili konularda kurumda rehberlik hizmeti alabiliyorum.					
4	Kuruma ilettiğim istek ve şikâyetlerim dikkate alınıyor.					
5	Öğretmenler yeniliğe açık olarak eğitsel değerlendirmede çeşitli yöntemler kullanmaktadır.					
6	Kurumda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.					
7	Kurumda bizleri ilgilendiren kararlarda görüşlerimiz dikkate alınır.					
8	Kurumun internet sayfasından haberdarım ve düzenli olarak takip ediyorum.					
9	Çocuğumun değerlendirme sürecinde öğretmenlerle iyi anlaştığımı düşünüyorum.					
10	Kurum, teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanıma sahiptir.					
11	Kurum her zaman temiz ve bakımlıdır.					
12	Kurumun binası ve diğer fiziki mekânlar yeterlidir.					

13	Kurumumuzun Olumlu (başarılı) ve Olumsuz (başarısız) Yönlerine İlişkin Görüşleriniz.	
	Olumlu (Başarılı) yönlerimiz	Olumsuz (başarısız) yönlerimiz
1		
2		
3		
4		
5		

ETİMESGUT REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ STRATEJİK PLANI (2019-2023)

“OKULLARDA GÖREV YAPAN REHBERLİK ÖĞRETMENLERİNİN GÖRÜŞ VE DEĞERLENDİRMELERİ” ANKET FORMU

Etimesgut Rehberlik ve Müdürlüğü 2019–2023 Stratejik Plan hazırlıkları çerçevesinde, idarenin geleceğinin şekillendirilmesinde paydaşların katkılarının beklendiği bu çalışmada kurumun mevcut durumuna ve gelecekte öngördüklerine yönelik görüş ve değerlendirmeleri büyük önem taşımaktadır. Ankette yer alan sorular, paydaş analizinde yer alması öngörülen konu başlıklarını içerecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu anketin gerçekleştirilmesindeki amaç, kurumumuzun stratejik planı hazırlanırken sizlerin görüşleriyle sorunları, iyileştirmeye acık alanları tespit etmek ve çözüme yönelik stratejiler geliştirmektir. Emek ve katkılarınız için şimdiden teşekkür ederim.

Emine SAYAN
Merkez Müdürü

Sıra No	MADDELER	KATILMA DERECEŚİ				
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum
1	RAM’da yapılacak çalışmalarla ilgili görüşlerimiz alınır.					
2	Kurumdaki tüm duyurular rehberlik öğretmenlerine zamanında iletilir.					
3	RAM’ın yapacağı çalışmalarda gönüllü olarak görev alabilirim.					
4	Kendimi, RAM’da değerli hissedirim.					
5	Bağlı bulunduğum RAM bana kendimi geliştirme imkânı tanımaktadır.					
6	Kurum, teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanımına sahiptir.					
7	RAM tarafından rehberlik öğretmenleri arasında ayırım yapılmamaktadır.					
8	RAM’da yerelde ve toplum üzerinde olumlu etki bırakacak çalışmalar yapılmaktadır.					
9	Yöneticiler, yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerin üretilmesini teşvik etmektedir.					
10	RAM’da düzenlenecek etkinlikler için öğretmenlerin kullanımına tahsis edilmiş yerler yeterlidir.					
11	RAM’ın düzenlediği etkinlikler mesleki gelişimime katkı sağlamaktadır.					
12	Alanıma ilişkin yenilik ve gelişmeleri takip eder ve kendimi güncellerim.					

13	Kurumumuzun Olumlu (başarılı) ve Olumsuz (başarısız) Yönlerine İlişkin Görüşleriniz.	
	Olumlu (Başarılı) yönlerimiz	Olumsuz (başarısız) yönlerimiz
1		
2		
3		
4		
5		

